

Algemene voorwaarden Babyconsulent Nijmegen

Definities

- Babyconsulent Nijmegen, gevestigd te Nijmegen onder KVK nummer: 81611056.
- Klant: Degene met wie babyconsulent Nijmegen een overeenkomst of samenwerking is aangegaan.
- Partijen: Babyconsulent Nijmegen en klant samen
- Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Babyconsulent Nijmegen.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen van Babyconsulent Nijmegen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod is altijd vrijblijvend. Tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant een aanbod aanvaardt, dan gaat het aanbod in zodra het intakeformulier is ingevuld en ondertekend. Hierna zal het factuur volgen en wordt de babybegeleiding gelijktijdig opgestart.
- In het geval dat Babyconsulent niet beschikt over de nodige deskundigheid die noodzakelijk is bij het uitvoeren van babybegeleiding, dan zal Babyconsulent Nijmegen de klant hierover informeren en in overleg doorverwijzen naar derden en komt het factuur te vervallen. Op een later moment is er altijd weer een mogelijkheid om opnieuw aan samenwerking aan te gaan.

Prijzen

- Alle prijzen die Babyconsulent Nijmegen hanteert zijn in euro's, er is vrijstelling van BTW op de babybegeleiding.
- De prijzen zijn exclusief eventuele overige kosten zoals, parkeerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen staan. Voor reiskosten buiten een straal van 15 km, gerekend van het (werk)adres babyconsulent Nijmegen, wordt een vergoeding gevraagd van 00,39 euro cent per kilometer gerekend.
- Alle prijzen op die Babyconsulenten Nijmegen hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan babyconsulent Nijmegen te allen tijde wijzigen.
- De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Babyconsulent Nijmegen vastgesteld op grond van de werkelijk gekozen pakketten of aanvullende bestede uren op het intakeformulier bij aanmelding.
- De prijs wordt berekend volgens de aangeboden pakketten en eventuele extra dienstverleningen van babyconsulent Nijmegen, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Babyconsulenten Nijmegen is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken

- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Babyconsulenten Nijmegen de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- Indien de richtprijs meer dan 10% uit gaat vallen, heeft de klant recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven der richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- Babyconsulent Nijmegen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen
- Voorafgaand aan de ingang ervan zal Babyconsulenten Nijmegen prijsaanpassingen mededelen aan de klant
- De consument heeft het recht om de samenwerking met Babyconsulent Nijmegen op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Babyconsulent Nijmegen gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij de gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buiten gerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Babyconsulenten Nijmegen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van de het besluit vergoeding door buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag babyconsulent Nijmegen zijn verplichtingen opschorten tot dat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Babyconsulent Nijmegen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Babyconsulent Nijmegen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Babyconsulent Nijmegen te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht op de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan babyconsulent Nijmegen te verrekenen met een vordering op Babyconsulenten Nijmegen.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Babyconsulent Nijmegen enkel inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit houdt in dat Babyconsulent Nijmegen haar uiterste best zal doen om het gewenste resultaat te bereiken, maar dit niet kan garanderen.

Uitvoering van de overeenkomst

- Babyconsulent Nijmegen voert de babybegeleiding naar beste inzicht en vermogen en naar de eisen van goed vakmanschap uit.
- Babyconsulent Nijmegen is aangesloten bij de beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN) afdeling Kinderverpleegkunde. En zij houdt zich aan de

Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden (V&V) en de meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling.

- Babyconsulent Nijmegen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, bijvoorbeeld door het inschakelen van andere disciplines zoals een kinderfysiotherapeut.
- De uitvoering van de babybegeleiding geschiedt in onderling overleg, na schriftelijk akkoord en na betaling van het afgesproken bedrag door de klant.
- In onderling overleg wordt een afspraak gepland en gaat de gekozen dienstverlening/babybegeleiding van start.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Babyconsulent Nijmegen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de babybegeleiding.
- Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Babyconsulent Nijmegen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de babybegeleiding, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten/of extra uren voor rekening van de klant.
- De Babybegeleiding kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak geannuleerd worden. We zullen er dan naar streven zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak te plannen. Bij annulering binnen 24 uur heeft Babyconsulent Nederland het recht om een vergoeding in rekening te brengen.

Informatieverstrekking door de klant

- Babyconsulenten Nijmegen zal haar werkzaamheden naar haar beste kunnen uitvoeren, zoals dat verwacht kan worden van een verpleegkundig babyconsulent. Hierbij Babyconsulent Nijmegen verantwoordelijk voor de door haar gegeven adviezen en informatie.
- Babyconsulent Nijmegen kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop haar adviezen door de klant worden toegepast.
- Bij gebruik door geleende materialen van Babyconsulent Nijmegen die eigendom zijn, is de klant verantwoordelijk voor het volgens afspraak retourneren van deze geleende materialen. Worden deze afspraken niet nagekomen, dan kan de klant hiervoor een vergoeding in rekening brengen.
- De klant stelt alle informatie, gegevens en informatiestukken die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de babybegeleiding tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Babyconsulent Nijmegen.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en informatiestukken, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de babybegeleiding niet anders voortvloeit.
- Indien er voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Babyconsulente Nijmegen de betreffende informatiestukken.
- Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Babyconsulente Nijmegen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of informatiestukken beschikbaar en loopt de uitvoering van de babybegeleiding hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten in overleg met de klant extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom

- Babyconsulent Nijmegen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen etc. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Babyconsulent Nijmegen (laten) kopiëren, aan derden tonen en /of ter beschikking stellen of op andere wijzen gebruiken.

Geheimhouding

- De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Babyconsulent Nijmegen ontvangt geheim.
- Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Babyconsulent Nijmegen waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Babyconsulent Nijmegen schade kan berokkenen.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Babyconsulent Nijmegen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Babyconsulent Nijmegen geleverde producten en/of diensten.

Klachten

- De klant dient de door Babyconsulent Nijmegen geleverd verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen wat de klant redelijkerwijs van de babybegeleiding mocht verwachten, dan dient de klant Babyconsulent Nijmegen daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen één maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- Consumenten dienen Babyconsulent Nijmegen uiterlijk binnen twee maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Babyconsulent Nijmegen in staat is hierop adequaat te reageren.
- De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de babybegeleiding tussen partijen.
- Indien een klacht betrekking heeft op een lopende dienstverlening, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat babyconsulent Nijmegen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
- Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van Babyconsulent Nijmegen, deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan Babyconsulent Nijmegen en zullen de partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
- Wanneer samen niet tot een voldoende oplossing is gekomen, kan de klant een klacht indienen bij De Zorgprofessional waar Babyconsulent Nijmegen is aangesloten, voor de Wet Kwaliteit Klacht Geschillen Commissie (WKKGZ). De klant kan een klacht indienen via het e-mailadres: geschilleninstantie@dezorgprofessional.nl

Ingebrekestelling

- De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Babyconsulent Nijmegen
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Babyconsulente Nijmegen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt).

Aansprakelijkheid Babyconsulent Nijmegen

- Babyconsulent Nijmegen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien Babyconsulent Nijmegen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de babybegeleiding.
- Indien Babyconsulent Nijmegen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elke recht van de klant op schadevergoeding van Babyconsulent Nijmegen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6^o89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

- De klant heeft het recht de babybegeleiding te ontbinden wanneer Babyconsulent Nijmegen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaats vinden nadat Babyconsulent Nijmegen in verzuim is.
- Babyconsulent Nijmegen heeft het recht de babybegeleiding met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichten uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Babyconsulent Nijmegen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichten niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

- In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Babyconsulent Nijmegen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Babyconsulent Nijmegen kan worden toegerekend in een van de wil van Babyconsulent Nijmegen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Babyconsulent Nijmegen kan worden verlangd.
- Tot de in genoemde overmachtssituatie worden gerekend: ziekte, noodtoestanden zoals: Onverwachte stroom- elektriciteits-, internet, computer en telecom verstoringen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- Indien zich een overmacht positie voordoet waardoor Babyconsulent Nijmegen één of meer verplichten naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Babyconsulent Nijmegen er weer aan kan voldoen of wordt door Babyconsulent Nijmegen een andere Babyconsulent geadviseerd.
- Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- Babyconsulent Nijmegen is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

- Babyconsulent Nijmegen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Babyconsulent Nijmegen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst/babybegeleiding op te zeggen.

Overgang van rechten

- Rechten van de klant uit een overeenkomst/babybegeleiding tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Babyconsulent Nijmegen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dicht in de buurt komt van wat Babyconsulent Nijmegen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere babybegeleiding is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.